

Cómo obtener la mejor recomendación posible de una referencia laboral

Marlo Lyons

Con licencia de
 **Harvard
Business
Review**

Tiempo de lectura:
2.5 minutos

ESTRATEGIA
Y DECISIONES

Las empresas suelen llamar a sus referencias cuando usted es finalista para un puesto. Sin embargo, es posible que no sea el único finalista, y la verificación de referencias podría determinar si obtiene el trabajo.

Cuando un gerente de contratación llama a una referencia, busca obtener una visión más profunda de sus fortalezas, áreas de desarrollo, estilo de trabajo y si encajaría en la cultura de la empresa y el equipo al que está tratando de unirse. **He aquí tres pasos para asegurarse de elegir las referencias correctas y que estén preparadas para explicar por qué usted es la persona perfecta para el trabajo.**

Paso 1: Elija las referencias adecuadas

Ya sea que elija a un exgerente que pueda describir su trabajo en detalle; colegas de otros departamentos que puedan hablar de su capacidad para trabajar en una organización matricial global; o clientes externos que puedan dar fe de su capacidad de influencia, lo más importante a tomar en cuenta a la hora de elegir a quién incluir como referencia es quién puede estar más entusiasmado con usted como candidato. El entusiasmo importa tanto como lo que dicen de usted (o incluso más).

Paso 2: Prepare a sus referencias

Esta es su oportunidad de preparar a sus referencias para enfocarse en las áreas correctas para ayudarlo a asegurar el trabajo. Como mínimo, debe asegurarse de que sus referencias sepan dos cosas: primero, proporcióneles el título y la descripción del trabajo. En segundo lugar, deben saber qué información usted desea que le transmitan al gerente de contratación. ¿Hay algo que no mencionó durante su entrevista y sería útil que él supiera, por ejemplo, que se siente cómodo trabajando en un entorno ambiguo, que es un aprendiz adaptable o que es bueno para profundizar en entender un problema antes de ofrecer soluciones? Asegúrese de proporcionar ejemplos de cualquier información que desee que su referencia incorpore en su diálogo.

Este artículo es útil para:

- *Elegir las referencias correctas.*
- *Preparar a sus referencias.*
- *Administrar las referencias encubiertas.*

Cuando un gerente de contratación llama a una referencia, busca obtener una visión más profunda sobre usted.

Paso 3: Administre las referencias encubiertas

Muchos empleadores buscarán referencias de “encubiertas”, es decir, alguien que haya trabajado con usted pero que no esté en su lista de referencias. Ese tipo de referencias pueden ser más genuinas en su caracterización (o menos genuinas si tuvieron un conflicto directo con usted). Desafortunadamente, esto sucede, y si usted dejó una empresa de manera poco profesional y el gerente de contratación conoce a alguien que trabaja allí, eso podría hundir su candidatura.

Busque en LinkedIn para ver si hay conexiones mutuas que no proporcionen una referencia positiva. Tal vez un antiguo colega esté ahora en la nueva empresa en la que usted desea trabajar. Incluso si no encuentra conexiones, sepa que el mundo es pequeño y que las personas conocen a las personas.

La mejor manera de asegurarse de que todas las personas con las que trabaja tengan algo positivo que decir sobre usted es construyendo relaciones laborales sólidas. En cada trabajo, encuentre defensores que conozcan su valor. Si nota que las relaciones sufren porque es posible que haya ofendido a alguien o no mostró su mejor lado, considere reparar esa relación con una reunión de reflexión. No puede evitar que alguien diga algo malo sobre usted, pero puede crecer a partir de cada experiencia y mostrar su crecimiento en la próxima oportunidad.

ESTRATEGIA Y DECISIONES

La mejor manera de asegurarse de que todas las personas con las que trabaja tengan algo positivo que decir sobre usted es construyendo relaciones laborales sólidas.

Puede crecer a partir de cada experiencia y mostrar su crecimiento en la próxima oportunidad.

Sobre la autora:

Marlo Lyons es asesora y estratega laboral certificada, ejecutiva de recursos humanos y autora de "Wanted – A New Career: The Definitive Playbook for Transitioning to a New Career or Finding Your Dream Job".



El servicio para desarrollar habilidades directivas con contenidos de Harvard Business Review en español.

...Porque hoy depende de usted.

www.dirigehoy.com
contacto@dirigehoy.com