

Cómo responder ante el “Háblame sobre una vez que fallaste” en una entrevista de trabajo

Joel Schwartzberg

Con licencia de
 **Harvard
Business
Review**

Tiempo de lectura:
2.5 minutos

DESARROLLO
PERSONAL

“Cuéntame sobre una vez que fallaste” es una de preguntas de entrevista que más temen los solicitantes de empleo. **He aquí ocho consejos para responder a esta pregunta común de la entrevista conductual:**

1. Enfóquese más en el aprendizaje que en el fracaso.

Lo que el reclutador quiere saber es qué aprendió usted del fracaso y cómo convirtió esa idea en un enfoque productivo.

Para obtener esos episodios, comience buscando momentos de revelación, realización, corrección de rumbo y mejora. A continuación, identifique la diferencia entre aprendizaje/realización y corrección/mejora. Asegúrese de articular ambos pasos para que el entrevistador sepa cómo viajó desde el fracaso hasta el aprendizaje y la mejora, no solo del fracaso a la mejora.

2. Elija un mal cálculo, no un error.

El aprendizaje más productivo no proviene de un error sino de un mal cálculo. ¿Cuándo algo no salió según lo planeado? ¿Cuándo fue ineficaz una estrategia? Estos eventos ocurren con frecuencia en los lugares de trabajo modernos, no se consideran personales ni están relacionados con fallas, y es más probable que los errores produzcan recalibraciones impactantes.

3. No llame la atención sobre el fracaso.

Decir la palabra “fracaso” una vez es apropiado para demostrar que está respondiendo la pregunta directamente. Posteriormente, puede minimizar el dolor de un fracaso llamándolo “resultado”, “evento” o “consecuencia”, que son términos neutrales, no negativos.

4. Busque un “nosotros”, no un “yo”.

Si un equipo falla como grupo, eso podría parecer más identificable que una falla individual, porque hubo consenso detrás de la toma de decisiones. También puede tener el beneficio adicional de reforzar su compromiso con el trabajo en equipo.

5. Apunte hacia una consecuencia baja, no una consecuencia alta.

Siéntase libre de compartir un momento en el que la consecuencia fue menor, pero asegúrese de que la corrección haya sido significativa porque, recuerde:

Este artículo es útil para:

- Saber cómo responder ante el “Háblame sobre una vez que fallaste” en una entrevista de trabajo.
- Resaltar su resiliencia.
- Destacar su compromiso con el aprendizaje y el progreso.

“Cuéntame sobre una vez que fallaste” es una de preguntas de entrevista que más temen los solicitantes de empleo.

Están mucho más interesados en su respuesta que en lo que la desencadenó. La consecuencia podría ser incluso una falla potencial, pero asegúrese de que sea un peligro posible, no hipotético.

6. Mantenga breve la historia del fracaso.

El único propósito de su fracaso es proporcionar contexto y configurar su historia de mejora y elevación, así que sólo diga lo necesario: "Z sucedió y X fue el resultado, pero aprendimos A y aplicamos B". Cuando comparta el fracaso en sí, hágalo de entrada por salida.

7. No defienda un fracaso.

Tras presentar un fallo, algunos aspirantes intentan limitar el daño simplemente defendiéndolo, racionalizándolo o minimizándolo. Recuerde el punto de su respuesta: aprendizaje, corrección y elevación. Entregue una historia convincente que refleje su dedicación a la mejora.

8. Sea cuidadoso acerca de las palabras que usa.

Cuando hable sobre el aprendizaje, use palabras como:

- Aprendido
- Recogido

Cuando hable sobre superar un desafío, use palabras como:

- Superado
- Mejorado

Cuando hable de reimaginar un desafío, use palabras como:

- Recalibrado
- Ajustado

Si bien nadie espera que los candidatos a un puesto de trabajo tengan registros impecables, usted no desea darles motivos de duda a los posibles empleadores. Si responde a la pregunta de "fracaso" de una manera que resalte su resiliencia y compromiso con el aprendizaje y el progreso, es probable que recuerden cómo prevaleció, no cómo falló.

Si responde a la pregunta de "fracaso" de una manera que resalte su resiliencia y compromiso con el aprendizaje y el progreso, es probable que recuerden cómo prevaleció, no cómo falló.

Sobre el autor:

Joel Schwartzberg
supervisa las comunicaciones ejecutivas de una importante organización nacional sin fines de lucro.



El servicio para desarrollar habilidades directivas con contenidos de Harvard Business Review en español.

...Porque hoy depende de usted.

www.dirigehoy.com
contacto@dirigehoy.com